Zurekin hazten gara
Crecemos contigo

Bizkaiko Psikologia Elkargoa
Colegio de Psicología de Bizkaia

2019 MEMORIA
MEMORIA 2019

2019. ko MEMORIA

Bizkaiko Psikologia Elkargoan gardentasuna, informazioa eskuratzea eta gobernu ona sustatzeko konpromisoan oinarrituta, urtean zehar egindako jarduerari buruzko informazioa helarazi genizuen, elkargokide guztiek horren berri izan zezaten.

Informazioa hainbat bloketan antolatuta dago, elkargoaren funtzionamendura hurbiltzea errazteko:

1. Kontseilu Nagusia, Psikofundazioa eta Legeria
2. Gardentasuna eta Gobernu Ona
3. Gobernu Batzordearen proiektuak Abiaraztea
4. Batzorde deontologikoa
5. Prestakuntza- eta ikaskuntza koproiektuak
6. Batzordeak eta Parte hartzea
7. Barne Antolaketa eta kudeaketaren hobekuntza
8. Kanpo Harremanak eta Lankidetza Instituzionala
9. Hornitzaileak eta Ekipamenduaren hobekuntza
10. Agerraldiak komunikabideetan

1. Kontseilu Nagusia, Psikofundazioa eta Legeria

- Espainiako Psikologiaren Kontseiluan hasieran batean prestatutako batzarrak egin ziren.
  - Kontseiluaren Ezohiko Batzarra: Ataletako Gobernu Batzordeetan egongo diren ordezkarien hautaketaz hitz egin zen bertan.
  - Trafikoaren eta Segurtasunaren Psikologia Sailarekiko batzarra.
  - Psikologiaren Espainiako Kontseilu Nagusiaren Atalen batzarretara joan ginen, Gasteizen

Memoria 2019

En base a nuestro compromiso de promover la transparencia, el acceso a la información y el buen gobierno en el Colegio de Psicología de Bizkaia, a continuación se listan las principales actividades realizadas durante el 2019 para conocimiento de todas las personas Colegiadas.

La información está organizada en diferentes bloques que facilitan el acercamiento al funcionamiento de la vida colegial:

1. Consejo General, Psicofundación y Legislación
2. Transparencia y Buen Gobierno
3. Lanzamiento de Proyectos de la Junta de Gobierno
4. Comisión Deontológica
5. Proyectos Formativos y de Aprendizaje
6. Comisiones y Participación
7. Organización Interna y Mejora de la gestión
8. Relaciones Externas y Colaboración Institucional
9. Proveedores y Mejora de Equipamiento
10. Presencia en medios de Comunicación

1. Consejo General, Psicofundación y Legislación

- Se han mantenido las reuniones iniciales en el Consejo General de Psicología:
- Junta Extraordinaria del Consejo donde se trató la elección de representantes en las Juntas de Gobierno de las Divisiones.
  - Reunión con la División de Psicología de Tráfico y Seguridad.
  - Asistencia a las reuniones de las Divisiones del Consejo General de

uztailaren 22an egindakoak.
  - Psikologiaren Espainiako Kontseilu Nagusiko Batzar Nagusietan parte hartu genuen: uztailaren 21ean, Gasteizen eta, abenduaren 14an, Madrilen egindakoak.
  - Kontseiluaren Ataletako Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren ordezkariak (titularrak eta ordezkoak) izendatuta, urteroko lurraldearteko batzarretara joateko. https://drive.google.com/open?id=1OzFEmXmDyX-hz84cYA3C0Kh7ionG4rR3
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren ordezkaria Psikofundazioaren batzordekide gisa izendatuta. https://drive.google.com/open?id=1L8ny1Wg_wI3EpMenlBh6qnDnhUjwpig6
- Psikofundazioaren batzarretan parte hartu genuen, uztailaren 21ean, Gasteizen eta abenduaren 14an, Madrilen. Haren Patronatuaren kidea da Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala.
- Eusko Jaurlaritzaren Gobernantza Publiko Saileko Toki Administrazioekiko Harremanetarako eta Administrazio Erregistroetako Zuzendaritzarekin egin beharreko gestioak, boto eskuordetua arautzeko estatutuak aldatzeko (2018ko batzarrean onartu zen eta 2019ko apirileko Batzar Nagusian berretsi).
- Pazientearen segurtasuna: Indarrean dagoen legeriari egokitzeko (78/2016 Dekretua), Eusko Jaurlaritzarekin hainbat bilera egin ziren eta elkarrizketa izan ditugu. Horien ondorioz, gaiari buruzko araudia abian jarri ahal izan zen. Hala, "Pazientearen Segurtasunerako Elkargoaren Batzordea" sortu zen eta, bestetik, Bizkaiko osasun-zentroen atxikimenduak kudeatzen hasi ginen, dagokionaren arabera.

la Psicología de España en Vitoria el 22 de julio.
  - Participación en las Juntas Generales del Consejo General de la Psicología de España celebradas en Vitoria el 21 de julio y Madrid 14 diciembre.
  - Asignación de representantes del COP Bizkaia en las Divisiones del Consejo (titulares y suplentes) que acudirán a las reuniones interterritoriales anuales. https://drive.google.com/open?id=1OzFEmXmDyX-hz84cYA3C0Kh7ionG4rR3
- Asignación de representante del COP Bizkaia como vocal en la Psicofundación. https://drive.google.com/open?id=1L8ny1Wg_wI3EpMenlBh6qnDnhUjwpig6
- Participación en reuniones de la Psicofundación, de la que el COP Bizkaia forma parte del Patronato, el 21 de julio en Vitoria, y el sábado 14 de diciembre en Madrid.
- Gestiones con la Dirección de Relaciones con las Administraciones Locales y Registros Administrativos del Departamento de Gobernanza Pública del Gobierno Vasco, para la modificación de Estatutos para la regulación del Voto Delegado (aprobado en Asamblea de 2018 y refrendado en Asamblea General, de abril 2019).
- Seguridad del Paciente: para ajustarnos a la legislación vigente (Decreto 78/2016), se han mantenido varias reuniones y contactos con GV que han permitido poner en marcha la normativa al respecto, creándose el "Comité Colegial de Seguridad al/a la Paciente" y comenzando a gestionarse las adhesiones pertinentes de centros sanitarios de Bizkaia. Se consigue así, que las personas colegiadas que desarrollen su actividad en centros sanitarios de menos de 6 personas

Horrela, 6 lagun baino gutxiagoko osasun-zentroetan lanean dauden elkargokideek Eusko Jaurlaritzak eskatutako baldintzak bete ahal izatea lortu zen. https://copbizkaia.org/servicios/seguridad_paciente.php

2. Gardetasuna eta Gobernu Ona

- Eusko Jaurlaritzaren Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren barruan, Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzarekin koordinatu ginen. Horrekin, Informazioa Eskuratzea, Gardentasuna eta Gobernantza Ona sustatzeko jardueren ezarpenean eta haien diseinuan aurrera egin nahi da. http://www.euskadi.eus/colegios-profesionales-guia-legislativa/web01-a2aderre/es/
- Emakunderen (Emakumearen Euskal Erakundearen) ordezkariekin hainbat bilera egin genituen lankidetzarako aukerak aztertzeko, Berdintasun Plana diseinatzeko eta abarrerako.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren barruan Berdintasuna sustatzeko hainbat jarduera bultzatu genituen: Alde batetik, familia ardurak eta lana bateratzeko zerbitzuaren eskaintza Batzarretara joateko; eta bestetik, jaiotzagatiko edo adopzioagatiko kuotaren hobaria, 2019ko urriaren 24ko Ezohiko Batzarrean onartua.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren Aholkularitza Batzordea sortzeko gestioak eginda eta horretarako lege arloko aholkularitza jasota. Estatutuen 21. artikuluan jasotako Aholkularitza Batzordearen araudia berrikusi genuen eta azterketa bat egin zen organo hori Espainiako Psikologoen Elkargo Ofizialetan jasotzeko moduak alderatzeko asmoz.

puedan ajustarse a los requisitos que el Gobierno Vasco exige. https://copbizkaia.org/servicios/seguridad_paciente.php

2. Transparencia y Buen Gobierno

- Coordinación con el Dpto. de Gobernanza Pública y Autogobierno de Gobierno Vasco, Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, para establecer y avanzar en el diseño de medidas para la promoción del Acceso a la Información, Transparencia y Buena Gobernanza. http://www.euskadi.eus/colegios-profesionales-guia-legislativa/web01-a2aderre/es/
- Se han mantenido varias reuniones con representantes de EMAKUNDE (Instituto Vasco de la Mujer) para explorar posibilidades de colaboración, diseño de un Plan de Igualdad, etc.
- Promoción de nuevas medidas para

- 2018ko balantze ekonomikoa eta 2019ko aurrekontua onartu ziren Batzar Nagusian. https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/noticias/documentos/presupuesto_2019.pdf
- Kontabilitate-erregistroaren prozedura berrikustea, informazio zehatzagoa emateko eta informazio ekonomikoa Psikologoen Elkargo Ofizialaren dokumentuetan (Urteko Aurrekontua, Balantzea eta Emaitzen Kontua, Jarduerari buruzko Txostena eta Auditoria Ekonomikoa) homogeneizatzeko asmoz.
- 2018ko ekitaldiari dagokionez, Kontu Zentsoreek haien jarduera burutu dute. 2019ko Batzarrean hautatutako elkargokideekin harremanetan jarri ginen 2019ko ekitaldiko Kontu Zentsore izateko eta, orain, informazio ekonomikoa eskuratzeari eta beren eginkizunak behar bezala betetzeari begira prozedura antolatzeko xedez lanean dabiltza.
- 2018ko ekitaldiko Finantza Auditoria independentea hautatu genuen eta hura egin, Ekonomisten Euskal

promover la Igualdad en el COP: oferta de servicio de conciliación para asistencia a las Asambleas, y bonificación de la cuota por nacimiento o adopción, aprobada en Asamblea Extraordinaria del 24 de octubre de 2019.
- Gestiones y asesoramiento legal para la creación de la Comisión de Asesoramiento del COP Bizkaia. Se ha revisado el reglamento de la Comisión de Asesoramiento, recogida en el artículo 21 de los estatutos, realizado un análisis comparativo de esta figura en los diferentes COPs de España
- Se han aprobado en Asamblea General el balance económico de 2018 y el presupuesto 2019 https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/noticias/documentos/presupuesto_2019.pdf
- Revisión del procedimiento de registro contable para ofrecer información más detallada y homogeneizar la información económica en los diferentes documentos del COP (Presupuesto Anual, Balance y Cuenta de Resultados, Memoria de actividad y Auditoría Económica).
- Se ha realizado la actividad de Censores/as de Cuentas relativas al ejercicio 2018. Contactadas las personas colegiadas elegidas en Asamblea 2019 encargadas de ser Censores de Cuentas del ejercicio de 2019, se está trabajando en articular el procedimiento que permita el acceso a la información económica y buen ejercicio de sus funciones.
- Selección y realización de la Auditoría Financiera independiente del ejercicio 2018 tras la solicitud de tres ofertas al turno de auditores del Colegio Vasco de Economistas https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/noticias/documentos/Informe_Auditoria_2018_Colegio_

Elkargoko auditoreen txandari hiru eskaintza eskatu ondoren. https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/noticias/documentos/Informe_Auditoria_2018_Colegio_Psicolog__a_Bizkaia.pdf

- 2019ko Batzar Orokorra eta hari dagokion 2018ko Memoria prestatuta eta eginda. Notario akta argitaratu zen webgunean, elkargokideek eskuragarri izateko. https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=322&id_categoria=&id_subcategoria=&id_y=&id_m=&f_pagina=2&b_libre=
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren 2020rako ordainsari sistema ezarrita: Gobernu Batzordea, zerbitzuen prestazioa eta gastuen likidazioa
- 2019ko urrian Ezohiko Batzarra egin zen eta 2020rako elkargokideen kuotetarako hobari berriak onartu genituen, batzordeetarako eta lantaldeetarako barne araudiarekin batera.
- Izaera etikoa duten finantza erakunde batean (Fiare Banca Etikoan) bankuko kontua irekitzeko eta eragiketa ekonomikoak haren bidez egiteko gestioak.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren 2020rako aurrekontuan sartu beharreko partidak prestatuta eta horren inguruko galdera elkargokideei luzatuta.

3. Gobernu Batzordearen proiektuak abiaraztea

- Lantalde bat sortu zen elkargokideentzako nahiz gizartearentzako "Zerbitzuak" eta jendaurreko ordutegia birdefinitzeko. Horretarako, bidalitako galdetegiari erantzunez, hobekuntzari, egunean jartzeari eta berrikuntzari dagokienez, elkargokideek

Psicolog__a_Bizkaia.pdf

- Preparación y celebración de la Asamblea General 2019 y su correspondiente Memoria 2018. Publicada en la web el acta notarial a disposición de la base Colegial https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=322&id_categoria=&id_subcategoria=&id_y=&id_m=&f_pagina=2&b_libre=
- Establecimiento del Sistema de remuneraciones del COP para 2020: Junta de Gobierno, prestación de servicios y liquidación de gastos.
- Celebración de la Asamblea Extraordinaria octubre 2019; y aprobación de las nuevas bonificaciones a las cuotas colegiales para 2020, así como el Reglamento de Régimen Interno para las Comisiones y Grupos de Trabajo.
- Gestiones para la apertura de cuenta y operaciones económicas a través de entidades financieras de carácter ético (Fiare Banca Ética).
- Elaboración y consulta a la base colegial para incorporación de partidas al presupuesto del COP Bizkaia para 2020.

3. Lanzamiento de Proyectos de Junta de Gobierno

- Creación de un Grupo de Trabajo para redefinir los "Servicios" a personas Colegiadas y la sociedad, el horario de atención al público, incorporando al plan de acción las propuestas de mejora, actualización e innovación sugeridas por las personas colegiadas en el cuestionario enviado.
- Desarrollo del "Proyecto de mejora colegial en el COP Bizkaia", iniciado en abril de 2019, tras el análisis de necesidades.
- Conceptualización estratégica de marca: se ha desarrollado un

iradokitako proposamenak ekintza planean sartu genituen.

- "Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala hobetzeko proiektua" garatuta, 2019ko apirilean hasita, beharrizanak aztertu ondoren.
- Markaren kontzeptualizazio estrategikoa: Elkargoaren ikuspegiari eta identitate markari buruz egon litezken beharrizanak diagnostikatzeko gogoeta bateratua burutu genuen, geroago online / offline euskarriak garatzeko. Aurreko ekintza hori Komunikazio Instituzionalerako Planaren diseinuaren barruan dago.
- Webgunea berdiseinatu dugu, haren eremuak berriro zehaztuz.
- Elkargokide berriei harrera egiteko hilean behingo batzarrak egin genituen, hainbat helbururekin: Elkargoaren zerbitzuak azaltzea, egon daitezkeen zalantzak argitzea eta abar.
- Euskararen erabilera psikologoen jardueran sustatzeko eta horren inguruko baliabideen berri emateko jarduerak diseinatu genituen: Psikologoen jardueran euskara erabiltzea bultzatzeko ekintzak sustatu genituen. Horretarako, lantaldea osatu genuen eta gaur egun arlo horretako jarduerak zehazten gabiltza.
- Barruko Lantaldeak sortu ziren, Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren jarduera ildoak garatzeko: Barruko Lantaldeak adituekin lan egiteko espazioak dira eta Gobernu Batzordeak eskatuta sortzen dira, Estatutuetan jasotako Batzorde edo Lantaldeak ez diren jarduera ildoak zein proiektuak garatzeko. 2019an hurrengo eremu hauetan lan egin genuen:
  - Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialean ikerkuntza sustatu genuen. Psikologia arloko ikerketari buruzko

proceso de reflexión conjunto para diagnosticar posibles necesidades en torno a la visión e identidad de marca del Colegio para el posterior desarrollo de soportes online / offline. Esta acción se enmarca dentro del diseño de un Plan de Comunicación Institucional.

- Redefinición de campos y rediseño de la página web.
- Se han realizado reuniones mensuales de acogida a las nuevas personas colegiadas, con el objetivo de explicar los servicios del Colegio, resolver posibles dudas, etc.
- Diseño de acciones para la promoción del uso del euskera en el ejercicio de la Psicología y promocionar recursos: Se han fomentado acciones para favorecer la utilización del euskera en el desarrollo profesional de los/as psicólogos/as. Para ello, se ha constituido un equipo de trabajo definiendo actualmente las medidas de actuación.
- Creación de Grupos Internos de Trabajo (GIT) para el desarrollo de líneas de actividad del COP Bizkaia: Los GIT son espacios de trabajo con personas expertas, creados a petición de la Junta de Gobierno para desarrollar líneas de acción o proyectos, diferentes de las Comisiones o Grupos de Trabajo recogidos en los Estatutos. Durante 2019 se ha trabajado en:
  - La promoción de la actividad investigadora en el COP Bizkaia. Cuestionario a personas colegiadas sobre la investigación en Psicología a través del “Termómetro de la Investigación en el COP Bizkaia”.
  - La Atención Temprana: Contacto con las personas responsables de AT en Gobierno Vasco y Diputación Foral de Bizkaia. Cuestionario a las personas

Informe 2º Semestre. 2019

elkargokideentzako galdetegia, "Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren Ikerkuntzaren Termometroa" delako tresnaren bidez.
- Arreta Goiztiarra: Eusko Jaurlaritzako eta Bizkaiko Foru Aldundiko Arreta Goiztiarraren arduradunekin batzarra izan genuen. Elkargokideentzako galdetegia, informazioa eguneratzeko eta arloko profesionalekin batzartzeko asmoz. Bilera beste elkargo profesional batzuekin eta gaiarekin zerikusia duten erakundeekin.
- Psikologia Klinikoa osasunaren sektore publikoan sustatuta.
- Argitalpenei buruzko Batzordea sortuta: Besteak beste, elkargokideen ezagutza eztabaidagune publikoetan eta pribatuetan partekatzeari begira, prozedura bat ezartzeko asmoz lanean hasi gara zeharreko modu batean. Jarduera hori Ezagutza Helarazteko Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren ildo estrategiko baten esparruan landu dugu.

- Intrusismoaren aurkako Behatokia, gorabeherak eta salaketak kudeatzeko: Erregistro honetan, psikologiaren esparruan intrusismo profesionalari buruz heldu daitezkeen gorabehera, jakinarazpen edo salaketak jasoko ditugu.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialean zegoen WISC-IV testa mailegu erregimenean eskaintzeko araudia sortu genuen eta Elkargoan erabiltzeko abian jarrita.
- Ikerkuntzan Laguntzeko Zerbitzua

colegiadas para actualización de información y reunión con los/las profesionales del área. Reunión con otros Colegios profesionales y entidades relacionadas con la materia.
- La promoción de la Psicología Clínica en la sanidad pública.
- Creación de una Comisión de publicaciones: De modo transversal, se ha comenzado a trabajar para establecer un procedimiento a través del cual, entre otras cosas, compartir el conocimiento de las personas colegiadas en foros públicos y privados, en el marco de una línea estratégica del COP Bizkaia de Transferencia del Conocimiento.
- Observatorio contra el Intrusismo para la gestión de incidencias y denuncias: Registro que recoja las incidencias, comunicaciones o denuncias que puedan llegar sobre intrusismo profesional en el ámbito de la psicología.
- Creación de una normativa para ofrecer en régimen de préstamo el test WISC-IV que se encontraba en el COP y puesta en marcha para uso colegial.
- Diseñado un Servicio de Apoyo a la Investigación con los objetivos de:
  - Acercar/Dinamizar la cultura de la investigación entre las personas colegiadas.
  - Responder a las consultas de los/as colegiados/as en materia de investigación.
  - Promover la investigación entre los/as colegiados/as (realización de estudios, presentación de proyectos a convocatorias…), preferentemente la investigación en Psicología Aplicada y en el ejercicio profesional.

diseinatuta, honako helburu hauekin:

- Elkargokideen artean ikerketaren kultura hurbiltzea/dinamizatzea.
- Elkargokideek ikerketaren arloan egiten dituzten kontsultei erantzutea.
- Elkargokideen artean ikerketa sustatzea (azterlanak egitea, deialdietara proiektuak aurkeztea …), batez ere, Psikologia Aplikatuaren arloan eta jardun profesionalean.
- Elkargokideek egindako ikerketak araudiarekin, betekizun metodologikoekin eta kode etikoekin bat datozela erraztea/bermatzea.
- Ezagutza zentroetako ikerketa elkargokideei hurbiltzea.
- "Ezagutza Sareak" proiektua: Elkargokide seniorrekin elkartzeko gunea jarduerak burutzeko eta lankidetzan jarduteko. 2019an honako hauek egin ziren:
- Umeak eta gazteak gainbegiratzeko doako zerbitzua, lanean hasi berriak diren elkargokideentzat.

- Larrialdietan eta Katastrofeetan Laguntza Psikologikoa Emateko Bizkaiko Foru Aldundiarekin eta Bilboko Udalarekin sinatutako Hitzarmena indarrean jarri genuen. Era berean, Larrialdietan eta Katastrofeetan Esku Hartze Psikologikorako Taldearen (GIPECen) bidez eman beharreko zerbitzua zabaldu eta hobetu genuen.

4. Batzorde Deontologikoa

- Batzorde Deontologikoan Gobernu

- Facilitar/Garantizar que la investigación realizada por los/as colegiados/as sea acorde a la normativa, requisitos metodológicos y códigos éticos.
- Acercamiento entre la investigación de los centros de conocimiento y los/as profesionales colegiados/as.
- Proyecto “Redes de Conocimiento”: Espacio de encuentro con colegiados/as senior para el desarrollo de actividades y colaboraciones, que en 2019 han dado lugar a:
- Un servicio de supervisión infanto-juvenil gratuito para personas colegiadas que están comenzando su andadura profesional.

- Activación del Convenio de Atención Psicológica en Emergencias y Catástrofes, con Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao, con ampliación y mejora del servicio a prestar a través del GIPEC.

4. Comisión Deontológica

- Incorporación a la Comisión Deontológica de un representante de la nueva Junta de Gobierno.
- Se ha trabajado en la mejora de procedimientos de la Comisión Deontológica:
- Codificación, registro, archivo y encriptado en el envío de expedientes, así como la creación de sistema de correo electrónico conjunto de uso exclusivo de la Comisión, medidas que permiten un mejor cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD).
- Creación del Reglamento Interno de

Batzorde berriko ordezkari bat sartu zen.

- Batzorde deontologikoaren prozedurak hobetzeko lan egin dugu:
- Espedienteen bidalketa kodetuta, erregistratuta, artxibatuta eta enkriptatuta. Horrez gain, Batzordeak soilik erabiltzeko posta elektronikoaren sistema sortu zen. Jarduera horiek Datuak Babesteko Araudi Orokorra (aurrerantzean, DBAO) hobeto bete ahal izateko burutu genituen.
- Batzorde Deontologikoaren Barruko Araudia sortu genuen, urriaren 24ko Ezohiko Batzarrean onartutakoa.
- Aitor Mauriz elkargokidea batzorde deontologikoan sartu zen Tirso Fernandezek utzitako postua betetzeko.
- Urtarrila eta abendua bitartean 18 espediente jaso genituen. Horietatik 10 aztertzen ari gara, 1 amaituta eta 2 informatzeko eginbideetan daude.

5. Prestakuntza- eta ikaskuntzako proiektuak

- Prestakuntza irizpideak berrikusiko ditugu eta araudi orokorra diseinatu, prestakuntzako eta ikaskuntzako prozesuen prozedura ezartzeko.
- 2019ko Prestakuntza Planerako prestakuntza arloko beharrizanak diseinatuta eta jasota: horretarako, elkargokideei arlo horretan dituzten beharrizanak edo iradokizunak guri helarazteko eskatu genien. Horiek batzordeei eta lantaldeei helaraziko dizkiegu, programatu beharreko prestakuntza arloko ikastaroak eta jardunaldiak erabakitzerakoan erreferentzia gisa erabiltzeko.
- Online prestakuntza sustatuta, Madrilgo Psikologoen Elkargo Ofizialarekin egindako lankidetzazko hitzarmen baten bidez. Horrela, Bizkaiko elkargokideek Madrilgo

la Comisión Deontológica, aprobado en Asamblea Extraordinaria el 24 de octubre.

- Incorporación del colegiado Aitor Mauriz a la Comisión deontológica para cubrir la vacante de Tirso Fernandez.
- 18 Expedientes recibidos de Enero a Diciembre de los cuales, 10 están en estudio, 1 cerrado y 2 con diligencias informativas.

5. Proyectos Formativos y de Aprendizaje

- Se revisaron los criterios de formación y se diseñó una normativa general para procedimentar los procesos formativos y de aprendizaje.
- Diseño y recogida de necesidades formativas para el Plan de Formación 2019: para ello se solicitó a las personas colegiadas que transmitieran sus necesidades o sugerencias formativas. Estas se trasladaron a las comisiones y grupos de trabajo para que sirviesen de referencia a la hora de decidir los cursos y jornadas formativas a programar.
- Potenciación de la formación online, a través de un convenio de colaboración con el COP Madrid, a través de cual las personas colegiadas de Bizkaia podrán acceder a la oferta formativa del COP Madrid, con descuentos especiales https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/convenios/COP+Madrid.+Conv.+Colaboracion.pdf.
- Durante este semestre año se han programado y ejecutado:
  - 17 actividades gratuitas, con una asistencia de 979 personas y 50,50 horas
  - 14 cursos de formación (algunos gratuitos), con una asistencia de

Psikologoen Elkargo Ofizialaren prestakuntza arloko eskaintzan sartu ahal izango dute, deskontu bereziekin. https://copbizkaia.org/gestor_nuevo/uploads/convenios/COP+Madrid.+Conv.+Colaboracion.pdf.

- Seihileko honetan, honako hauek programatu eta gauzatu ziren:
  - Doako 17 jarduera , 979 pertsona bertaratu ziren, 50,50 orduko eskaintzarekin.
  - 14 prestakuntza-ikastaro (batzuk doakoak), 335 lagun bertaratu ziren, 122 orduko eskaintzarekin.
- Praktika Psikologikorako Eskola:
  - 24. edizioaren amaiera. Ontzat jo zuten eta honako ekitaldi hauek egin ziren:
    - » Ikasleei diplomak emateko ekitaldia
    - » https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=346
  - Praktiketako tutoreak eskertzeko eta aitortzeko ekitaldia. https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=345
  - Praktika Psikologikoaren Eskolako Psikologia Klinikoko ikastaroaren 25. promozioaren hasiera (15 ikasle).
- Elkargokideek aurkeztutako ekimenak https://copbizkaia.org/servicios/iniciativas.php.
- Zerbitzu horri helduta, aurkezpenak egin ziren, gehienak liburuak eta argitalpenak izanik.
- Prestakuntzari buruzko bekak eta zozketak: 30 beka kudeatu ziren zentroen bidez eta, horien bitartez, Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren kideek doako ikastaroak egiteko aukera izan zuten.
- IEPTLrekin (Denbora Mugatuko Psikoterapiaren Europako Institutuarekin) hitzarmena berrituta; horren bidez, "Espektro Disruptiboari" buruzko 3 modulu

335 personas y 122 horas

- Escuela de Práctica Psicológica (EPP):
  - Clausura de la 24º edición, realizándose una valoración positiva de la misma y celebrándose:
    - » Un acto de entrega de diplomas al alumnado https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=346
    - » Un acto de agradecimiento y reconocimiento a los/as tutores/as de prácticas https://copbizkaia.org/actualidad/noticia_des.php?id_not=345
  - Comienzo de la 25º promoción del curso de Psicología Clínica de la Escuela de Práctica Psicológica (15 alumnos/as).
- Presentación de Iniciativas por parte de personas colegiadas https://copbizkaia.org/servicios/iniciativas.php. Acogiéndose a este servicio, se han celebrado presentaciones, siendo la mayoría de libros y publicaciones.
- Becas y sorteos relativas a formación: se han gestionado 30 becas a través de centros que han ofrecido la oportunidad de que colegiados/as del COP Bizkaia realicen cursos gratuitos.
- Renovación del convenio con IEPTL (Instituto Europeo de Psicoterapia de Tiempo Limitado), a través del cual se han llevado a cabo 3 módulos sobre “Espectro Disruptivo”.
- Seguimiento del Convenio de Colaboración con el COP Madrid en materia de formación online.
- Prospección de posibles sistemas de videoconferencia y formación en Streaming.
- Constituido Grupo de trabajo para la actualización y revisión de la Normativa de Formación del COP Bizkaia.
- Contactos para promover la Organización de diferentes eventos y Congresos en Bilbao en 2020.

Bizkaiko Psikologia Elkargoa | Colegio de Psicología de Bizkaia

egin ziren.
- Madrilgo Psikologoen Elkargo Ofizialarekin online prestakuntzaren arloan sinatutako lankidetzazko hitzarmenaren jarraipena.
- Streaming-en bidez bideokonferentziak eta prestakuntza eskaintzeko egon litezkeen sistemei buruzko prospekzioa.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren prestakuntza araudia eguneratzeko eta berrikusteko lantaldea eratu da.
- 2020an Bilbon hainbat ekitaldi eta kongresu antolatuta sustatzeko kontaktuak.
- Madrilgo PsicAP taldearekin harremanetan jarrita, lehen mailako arretan psikologia sustatzeko ikerketa proiektuari buruzko informazio eguneratua izateko.
- 2020 Prestakuntza Plana prestatzeko eta diseinatzeko iradokizunak jasota.

6. Batzordeak eta parte hartzea

- Gaur egun, 254 lagunek parte hartzen dute modu aktiboan 2453 elkargokidek osatutako batzorde edo lantalderen batean (% 10,35eko partaidetza).
- Gobernu Batzordeko kide bat izendatu genuen Batzordeen eta Lantaldeen bilera bakoitzarekin lotzeko ordezkari gisa, aurrerapenak bertatik bertara ezagutzeko eta beharrizanak zein proposamenak jasotzeko.
- Urriaren 24ko batzarrean Batzordeen eta Lantaldeen Funtzionamendurako Barne Araudia onartu zen.
- Batzordeetako eta lantaldeetako koordinatzaileek 3 bilera egin dituzte Gobernu Batzordearekin, elkarri informazioa emateko eta Batzordeen eta Lantaldeen arteko sinergiak bilatzeko.
- Zerbitzuak ematen dituen

- Contacto con el equipo PsicAP en Madrid, para tener información actualizada del proyecto de investigación en materia de promoción de la Psicología en Atención Primaria.
- Recogida de sugerencias para la preparación y diseño del Plan Formativo 2020.

6. Comisiones y Participación

- Hay 254 personas participando activamente en alguna Comisión o Grupo de Trabajo de un total de 2453 colegiados/as (10,35 % de participación).
- Se designó a un miembro de la Junta de Gobierno como persona de enlace para cada reunión de las Comisiones y Grupos de Trabajo con intención de conocer de primera mano los avances y recoger necesidades y propuestas.
- Aprobada en Asamblea de 24 octubre la Normativa y Reglamento Interno de Funcionamiento de las Comisiones y Grupos de Trabajo.
- Se han celebrado 3 reuniones de Coordinadores/as de Comisiones y Grupos de Trabajo con la Junta de Gobierno para información mutua y búsqueda de sinergias entre las Comisiones y GT.
- Con la visión de transitar de un Colegio Profesional prestador de servicios hacia uno que además

Bizkaiko Psikologia Elkargoa
Colegio de Psicología de Bizkaia

elkargo profesionala uztetik parte hartzea sustatzen duen elkargoa izatera heltzeko ikuspegiarekin, elkargoan parte hartzeko deia egin da. Gaur egun, honako batzorde hauek daude: https://drive.google.com/open?id=1sMZgkgI-RzbjUsclGAPSIjSKmiUUG734. Lantaldeak https://drive.google.com/open?id=15VO_bHj9_zSp-lETT12xM2M7evv7230K.

- 6 talde berri sortu dira:
    - Psikoterapia Batzordea
    - Zahartzearen Psikologiako Lantaldea
    - Argitalpen Batzordea
    - Psikonkologia Batzordea
    - Zainketa Aringarrietako Lantaldea
    - Euskara Sustatzeko Lantaldea
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren ordezkaritza sustatu genuen Psikologiako IV. Biltzar Nazionalean (Vitoria-Gasteiz, 2019ko uztaila), babesletza akordio baten bidez eta elkargokideen artean bertaratzeko 25 bekaren zozketaren bidez (beka orokorrak, batzordeetan parte hartzen dutenentzat, ikasleentzat edo langabetuentzat).
- Ate Zabaleko Jardunaldia: UNEDen, Deustuko Unibertsitatearen eta EHUren Psikologiako azken ikasturteko ikasleei zuzendutako jardunaldia egin zen, Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala Psikologiaren etorkizuneko profesionalengana hurbiltzeko.
- Elkargokideen Parte hartzeari

promueva la participación, se ha realizado un llamamiento a la participación colegial, contando en la actualidad con las siguientes Comisiones https://drive.google.com/open?id=1sMZgkgI-RzbjUsclGAPSIjSKmiUUG734. y Gurpos de Trabajo: https://drive.google.com/open?id=15VO_bHj9_zSp-lETT12xM2M7evv7230K.

- Se han creado 6 grupos nuevos:
    - Comisión de Psicoterapia
    - G.T. Psicología del Envejecimiento
    - Comisión de Publicaciones
    - Comisión de Psicooncologia
    - G.T. Cuidados Paliativos
    - GT para la Promoción del Euskera
- Fomento de la representación del COP Bizkaia en el IV Congreso Nacional de Psicología (Vitoria-Gasteiz, julio 2019) a través de un acuerdo de patrocinio y el sorteo de 25 becas de asistencia entre las personas colegiadas (becas generales, para participantes en comisiones, para estudiantes o en desempleo).
- Jornada de Puertas Abiertas: celebrada una jornada dirigida a alumnado del último curso de Psicología de la UNED, Universidad de Deusto y UPV/EHU, con el objetivo de acercar el COP a los/as futuros/as profesionales de la Psicología.
- I Jornada de Participación Colegial el 21 de septiembre.
- Asistencia a espacios de encuentro estatales sobre los ámbitos de trabajo de las Comisiones y Grupos de Trabajo (Igualdad, Psicología Jurídica, Psicooncología) para promover el trabajo en Red con otros Colegios de Psicología Estatales.
- Actualización y mejora del Grupo de Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes como turno profesional, con renovación de las condiciones de admisión, mantenimiento y necesidades

buruzko I. Jardunaldia irailaren 21ean.
- Batzordeen eta Lantaldeen lan eremuei (Berdintasuna, Psikologia Juridikoa, Psikoonkologia) buruzko Estatuko topaguneetara joan ginen, Estatuko beste Psikologia elkargo batzuekin sarean lan egitea sustatzeko.
- Larrialdietan eta Katastrofeetan Esku Hartze Psikologikorako Taldea eguneratuta eta hobetuta, txanda profesional gisa. Gainera, horretan onartua izateko, kide gisa jarraitzeko eta prestakuntza arloko beharrizanak betetzeko baldintzak berritu ziren.
- Larrialdietan eta Katastrofeetan Esku Hartze Psikologikorako Taldea (GIPEC)aktibatuta, desagertutako mendizaleen senideei arreta psikologikoa emanez, Santurtziko Udalak eskatuta.
- Lantalde bat sortu zen Kaleko Psikologiari buruzko Jardunaldi bat prestatzeko, zabalkunderako eta gizarte arloko helburuekin.

7. Barne-antolaketa eta kudeaketaren hobekuntza

- Hausnarketa Estrategikorako prozesuari ekin genion BasquePRO elkargoak - Bilbao Metropoli 30 proiektuaren bidez, Gobernu Batzordearen eta Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren langileen parte hartzearekin.
- Elkargoaren funtzionamenduari eta haren beharrizanei buruz egindako azterketaren ondorioz, "Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren antolakuntza hobetzeko proiektua" abian jarri zen, kudeaketan hobekuntzak identifikatzeko, zerbitzuak ezartzeko, finantzatzaileak dibertsifikatzeko eta lanbidearen balio instituzionala

formativas.
- Activación del GIPEC, prestando atención psicológica a familiares de montañero desaparecido, a solicitud del Ayuntamiento de Santurtzi.
- Creación de un equipo de trabajo para la preparación de una Jornada de Psicología en la Calle con objetivo divulgativo y social.

7. Organización interna y Mejora de la gestión

- Se abrió un proceso de Reflexión Estratégica a través de BasquePRO Elkargoak - Bilbao Metrópoli 30 con la participación de la Junta de Gobierno y la plantilla del COP Bizkaia.
- Como consecuencia del análisis de funcionamiento colegial y el estudio de necesidades realizados, ha sido activado el “Proyecto de mejora organizacional del COP Bizkaia” para identificar mejoras en la gestión, implementar servicios, diversificar financiadores y la puesta en valor institucional de la profesión.
- Desarrollado mecanismos de coordinación y mejora de comunicación interna a través de reuniones con la plantilla. Además, se ha establecido procedimientos y documentando los protocolos de actuación para cada servicio.
- Revisión e información de las normativas existentes en el COP, formas de funcionamiento, relaciones y contactos con Administración, revisión de convenios existentes, etc.
- En proceso de optimización del servicio de alquiler de aulas y gestión publicitaria en medios propios.
- Desarrollo de un sistema para la gestión de Ofertas de Empleo e inscripción online de candidaturas.
- Revisión de sistemas de alarma y cámaras de vigilancia.

nabarmentzeko.

- Barne komunikazioa koordinatzeko eta hobetzeko mekanismoak garatu zituen, langileekin bilerak eginez. Gainera, zerbitzu bakoitzerako prozedurak ezarri eta jarduera protokoloak dokumentatu ditu.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialean dauden araudiak, funtzionamendu ereduak, Administrazioarekiko harremanak eta kontaktuak, indarreko hitzarmenak eta abar berrikustea nahiz jakinaraztea.
- Ikasgelak alokatzeko eta publizitatea baliabide propioetan kudeatzeko zerbitzua hobetzen gabiltza.
- Lan eskaintzak kudeatzeko eta hautagaitzak online inskribatzeko sistema bat garatuta.
- Alarma sistemak eta zaintza kamerak berrikustea.
- Bulegoetako eta liburutegiko ateak berrituta.
- Irisgarritasuna: indarrean dagoen araudia betez eta elkargokide guztien irisgarritasuna bermatzeko, atariaren irisgarritasun espedienteari eta komunitate aktei ekin diegu berriro. Sarrerako obra egin arte, prestakuntzako jarduerak lokal irisgarrietan egiteko aukera eskainiko zaie mugikortasun urriko elkargokideei, horretan interesatuta egonez gero.
- 2020ko hasieran irisgarritasuna bermatzeko hasiko diren obrak onartuta, Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren egoitzaren atarian.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren webgunearen eta aldizkarien bidez zabaltzen diren "lankidetza proiektuei laguntzeko" gune bat sortuta, ikerketen edo proiektuen landa azterketetan parte hartzeko proposamenekin.
- Guztira 12.200 euroko balioa duten abal bi berreskuratu genituen,

- Reposición de puertas en despachos y biblioteca.
- Accesibilidad: en cumplimiento de la normativa legal vigente y para garantizar la accesibilidad a todas las personas colegiadas, se ha retomado el expediente de accesibilidad del portal y las actas de comunidad. Hasta que se realice la obra de acceso, se ofrece la alternativa de realizar las acciones formativas en locales accesibles si hubiera colegiados/as con movilidad reducida (MR) interesados/as.
- Aprobación de las obras de accesibilidad en el portal de la sede del COP que se iniciarán a primeros del 2020.
- Creación de un espacio de “apoyo a proyectos de colaboración” que se difunden a través de la web y las revistas del COP, con propuestas para participar en estudio de campo de investigaciones o proyectos.
- Se han recuperado sendos avales por importe de 12.200 € relativos al convenio de colaboración del Área de Emergencias y Catástrofes en ejercicios pasados con el Ayuntamiento de Bilbao.
- Reunión con EBSCO para el análisis de las estadísticas de uso y renovación del convenio con la base de datos internacional de Psicología, Psicodoc.
- Gestión de 87 ofertas de empleo recibidas de las cuales 82 están cerradas con un resultado de 44 contrataciones y 17 en las que no ha habido contratación. 5 ofertas siguen abiertas.
- Atendidas 57 consultas colegiales a través del Servicio de Información y Atención Psicológica y Jurídica (SIAPJ). De las cuales, 21 han sido Técnicas y 36 jurídicas.
- Atendidas 33 consultas laborales y legales de personas colegiadas a través del acuerdo de colaboración

Bilboko Udalarekin egindako aurreko ekitaldietan Larrialdien eta Hondamendien Arloaren lankidetza hitzarmenari dagokionez.

- EBSCOrekin bilera izan genuen, (Psicodoc) izeneko Psikologiako nazioarteko datu basearekin egindako hitzarmenaren erabilerari eta haren berrikuntzari buruzko estatistikak aztertzeko.
- 87 lan eskaintza kudeatuta. Horietatik 82 amaituta daude, 44 kontratazio eginda eta 17 kontrataziorik gabe. 5 eskaintzak indarrean jarraitzen dute.
- Informazio eta Arreta Psikologiko eta Juridikorako Zerbitzuaren bidez Elkargoak 57 kontsultari erantzun zien. Horietatik 21 teknikoak izan dira eta 36 juridikoak.
- Elkargokideen lan eta lege arloko 33 kontsultari erantzun genien, aholkularitza fiskalarekin egindako lankidetza hitzarmenaren bidez.
- Ikasgelak alokatzeko zerbitzuak: ikasgelak alokatzeko 17 eskaera eta guztira 1411,10 euroko diru sarrerak izan ditugu.
- Pazientearen Segurtasuna: 51 eskaera kudeatu dira, horietatik 38 Segurtasun Batzordeari esleituta.
- Elkargokidea izateko 87 eskaera kudeatu ziren eta horien artean 18 lanera itzuli dira; 8 beste elkargo batzuetatik lekualdatu dira eta 15 azken promoziokoak izan dira.
- 28 baja kudeatu genituen eta horietatik 9 Psikologoen beste Elkargo Ofizial batzuetara joandakoei dagozkie, 13 borondatezkoak eta 5 kuotak ez ordaintzeagatik.
- 3 elkargokidek WISC IV tresna erabili dute.

8. Kanpo-harremanak eta erakunde-ordezkaritza

- Bilera izan genuen Eusko

con la asesoría fiscal. 20 fiscales y 13 laborales

- Servicios de alquiler de aulas: 17 solicitudes de 10 colegiados. Ingresos 1411.10€
- Seguridad al paciente: 51 solicitudes, 38 adhesiones y 13 no devueltas para firma de adhesión
- Gestionadas 87 colegiaciones, entre las cuales 18 han sido reincorporaciones; 8 traslados de otros Colegios y 15 de última promoción.
- Gestionadas 28 bajas, de las cuales 9 han sido traslados a otros COP, 13 voluntarias y 5 por impago de cuotas.
- Uso WISC IV por 3 personas colegiadas.

8. Relaciones externas y Representación Institucional

- Reunión con representantes de la Dirección de Planificación, Ordenación y Evaluación Sanitaria de Gobierno Vasco, donde se trataron diferentes temas de relevancia para la profesión.
- Para potenciar la colaboración con la administración estamos revisando la presencia en espacios y foros de representación institucional. Así, se ha solicitado la presencia del COP Bizkaia en el Consejo Vasco de Salud Mental y hemos empezado a acudir al Consejo Vasco de Adicciones, en el que anteriormente nos representaba el COP de Alava.
- Reactivación del Convenio de Colaboración con la Universidad de Deusto (firmado en el 2009) para el desarrollo de acciones conjuntas en materia de formación, investigación y transferencia del conocimiento, que contribuyan a poner en valor la Psicología y el ejercicio de la profesión.
- Se han firmado varios convenios de

Jaurlaritzako Plangintza, Antolamendu eta Ebaluazio Sanitarioko Zuzendaritzarekin, lanbiderako garrantzitsuak diren hainbat gai lantzeko.

- Administrazioarekin dugun lankidetza sustatzeko asmoz, ordezkaritza instituzionaleko eremu eta eztabaidaguneetan parte hartzeko modua berrikusten ari gara. Hala, Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala Osasun Mentalaren Euskal Kontseiluan egotea eskatu genuen eta Adikzioen Euskal Kontseiluaren batzarretara joaten hasi gara. Azken honetan, Arabako Psikologoen Elkargo Ofizialak ordezkatzen gintuen lehenago.
- Deustuko Unibertsitatearekiko Lankidetza Hitzarmena (2009an sinatua) berriro aktibatu genuen, prestakuntzaren, ikerketaren eta ezagutzaren transferentziaren arloan ekintzak batera garatzeko, horien bidez Psikologia beraren eta bere praktikaren balioa nabarmentzen laguntzeko.
- Hainbat lankidetza hitzarmen sinatu genituen. https://copbizkaia.org/colegio/convenios.php:
  - Hitzarmena AECC – Asociación Española contra el Cáncer delako elkartearekin.
  - Hitzarmena Arreta Goiztiarreko Profesionalen Euskal Elkartearekin.
  - Madrilgo COPekin hitzarmena (online prestakuntza).
  - Larrialdiko eta hondamendiko egoeretan Bilboko Udalarekin sinatutako lankidetza hitzarmena berriro jarri genuen martxan, laguntza psikologiko profesionalizatuko zerbitzua eskainiz.
- Aldarte elkartearekin harremanetan egon gara, LGTBIQ+ arloan proiektu bateratuak egiteko aukera baloratzeko.

colaboración https://copbizkaia.org/colegio/convenios.php:

  - Convenio con AECC – Asociación Española contra el Cáncer.
  - Convenio con la Asociación Vasca de profesionales de Atención Temprana.
  - Convenio con el COP Madrid (formación online).
  - Reactivación del Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Bilbao en situaciones de emergencia y catástrofe, prestando un servicio de atención psicológica profesionalizada.
- Se ha mantenido contacto con la asociación ALDARTE para valorar la posibilidad de realizar proyectos conjuntos en materia LGTBIQ+.
- Acuerdo de Colaboración para participar en el Día de la Atención Temprana, donde el COP Bizkaia estuvo presente con información en un stand https://twitter.com/COPBizkaia/status/1117809390994771968. y establecimiento de cuota reducida para colegiados/as en el Congreso de AT de 16-17 Noviembre 2019.
- Contacto con la UEU – Udako Euskal Unibertsitatea, para identificar ámbitos de colaboración mutua, con el objetivo último de promover el euskera en el ejercicio profesional. Estamos colaborando en el diseño de una Jornada sobre Psicología y Euskera que se celebrará en 2019.
- Con la voluntad de potenciar el Trabajo en Red con otros Colegios profesionales, se ha mantenido diferentes contactos:
- Reunión de cortesía y coordinación entre las Decanas de los tres Colegios Oficiales de Psicología de Euskadi: Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, con el objetivo de profundizar en acciones y líneas de actuación conjunta.
- Reunión con el Colegio Oficial de Abogados para explorar ámbitos de

- Lankidetza Akordioa, Arreta Goiztiarraren Egunean parte hartzeko. Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala bertan egon zen, erakustoki batean informazioa eskainiz. https://twitter.com/COPBizkaia/status/1117809390994771968.
- UEU – Udako Euskal Unibertsitatearekin harremanetan jarri ginen, elkarren arteko lankidetza esparruak identifikatzeko, gure lanbidean euskara sustatzeko xedearekin. Psikologia eta Euskarari buruz 2019an egingo den Jardunaldiaren diseinuan laguntzen gabiltza.
- Beste elkargo profesional batzuekin Sareko Lana sustatzeko asmoz, hainbat kontaktu izan genituen:
- Adeitasunezko eta koordinatzeko bilera izan genuen Euskadiko hiru Psikologia Elkargo Ofizialetako (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa) dekanoen artean, ekintza eta jarduera ildo bateratuetan sakontzeko helburuarekin.
- Bilera Abokatuen Elkargo Ofizialarekin, lan esparruak batera aztertzeko.
- Bizkaiko Osasun Elkargo Profesionalen Foroaren bileretan parte hartu genuen.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofiziala, besteak beste, honako foro hauetan egon zen:
  - LAGUNGOren 25. urteurrena
  - Gaixotasun mentala duten emakumeen bizi kalitateari buruz AVIFESek egindako ikerketaren aurkezpena
  - Innolab
  - DEMA
  - Zuentzat elkartearen 10. urteurrena.
  - Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiak Urte Judizialari Hasiera emateko Bilboko Ekitaldia.

trabajo conjunto.

- Participación en las reuniones del Foro de Colegios Profesionales Sanitarios de Bizkaia.
- El COP Bizkaia ha estado presente (entre otros) en los siguientes foros organizados por:
  - 25º aniversario de LAGUNGO
  - Presentación de la investigación sobre la calidad de vida de las mujeres con enfermedad mental de AVIFES
  - Innolab
  - DEMA
  - Asistencia al 10 Aniversario de Zuentzat.
  - Presencia en el Acto de Apertura del Año Judicial del Tribunal Superior de Justicia del País vasco en Bilbao.
  - Reunión con el Presidente y con el Jefe de Estudios de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.
  - Reunión con proveedores de material psicológico en Bizkaia.
  - Aval a la candidatura de APVAT para la convocatoria de los premios Bilbao Ciudad de Valores.
  - Fortalecimiento de la Interlocución con Administración, para identificar ámbitos de colaboración y reforzar nuestra interlocución:
  - Reunión con la Diputada Foral de Empleo, Inclusión Social e Igualdad.
  - Reunión con el Diputado de Acción Social, la Directora General de administración y Promoción Social y el Director General de Promoción de la Autonomía Personal, el día 15 de octubre.
  - III Simposio APS.
- Contactos con Ayuntamiento de Bilbao y con Diputación Foral de Bizkaia para la ampliación de los servicios y mejora de las condiciones de los convenios que regulan la asistencia psicológica especializada

  - Bilera Bilboko Mediku Zientzien Akademiako lehendakariarekin eta ikasketaburuarekin.
  - Bilera Psikologiari buruzko materialaren Bizkaiko hornitzaileekin.
  - Bilbao Ciudad de Valores sarien deialdirako APVAT hautagaitzaren abala.
  - Administrazioarekiko elkarrizketa indartuta, lankidetza esparruak identifikatzeko eta elkarrizketarako aukera handitzeko:
  - Bilera Lan, Gizarteratze eta Berdintasun Saileko Foru Ahaldunarekin.
  - Bilera Gizarte Ekintza Saileko Ahaldunarekin, Administrazio eta Gizarte Sustapeneko zuzendari nagusiarekin eta Autonomia Pertsonala Sustatzeko zuzendari nagusiarekin, urriaren 15ean.
  - APSren III. sinposioa.
- Bilboko Udalarekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin harremanetan jarri ginen, larrialdien eta hondamendieen arloko laguntza psikologiko espezializatua arautzen duten hitzarmenetako zerbitzuak zabaltzeko eta baldintzak hobetzeko.
- Deustuko Unibertsitateko 2019-2020 Ikastaroaren hasiera ekitaldira joan ginen.
- Euskaltzaindiaren XXIV. Biltzarrean parte hartu genuen: "Arlo sozioekonomikoan euskara biziberritzea".
- UEU – Udako Euskal Unibertsitatearekin lankidetzan ibili gara Euskal Psikologoen III. Topaketarako eta hasiera nahiz amaierako ekitaldietan parte hartu genuen.
- Sareko lana beste elkargo profesional batzuekin:
  - Euskadiko hiru Psikologia Elkargo Ofizialetako (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa) dekanoen arteko

en materia de Emergencias y Catástrofes.
- Asistencia a la Apertura del Curso Universitario 2019-2020 en la Universidad de Deusto.
- Participación en el XXIV Congreso de Euskaltzaindia sobre “la revitalización del euskera en el área socioeconómica".
- Colaboración con la UEU – Udako Euskal Unibertsitatea, para la III Euskal Psikologoen Topaketa, con presencia en el acto de apertura y clausura.
- Trabajo en Red con otros Colegios profesionales:
  - Reunión de coordinación entre las Decanas de los tres Colegios Oficiales de Psicología de Euskadi: (Álava, Bizkaia y Gipuzkoa), con el objetivo de decidir la presencia en

Informe 2º Semestre. 2019

koordinazio batzarra, Eusko Jaurlaritzako kide anitzeko organoetan parte hartzea erabakitzeko eta Autonomia Erkidego osoko beste gai interesgarri batzuei buruz berba egiteko.

- Bizkaiko Osasun Elkargo Profesionalen Foroaren bileretan parte hartu genuen.
- BasquePro Elkargoak proiektuan aktiboki parte hartu genuen honako helburu hauei buruzko taldeetan: Garapen Iraunkorrerako Helburuak, Ekintzailetzaren finantzaketa eta inbertsioari buruzko kultura, euskara sustatzeko diru laguntzak, etab.
- Bilera Euskal Autonomia Erkidegoko Hezitzaileen Elkargoarekin, sinergiak bilatzeko eta guztiontzako jarduera eremuak aztertzeko.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren ekimenez arreta goiztiarraren arloko BFAren dekretuan inplikatutako

los diferentes órganos colegiados de GV y otros temas de interés de ámbito autonómico.

- Participación en las reuniones del Foro de Colegios Profesionales Sanitarios de Bizkaia.
- Participación activa en BasquePro Elkargoak en los grupos relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, financiación del emprendimiento y cultura inversora, subvenciones para euskera, etc.
- Reunión con el Colegio de Educadoras y Educadores del País Vasco con el objetivo de buscar sinergias y explorar ámbitos de actuación comunes.
- Reunión con colegios profesionales y entidades implicadas en el decreto de la DFB en materia de Atención Temprana por iniciativa del COP Bizkaia el 19 de diciembre.

- Reunión con el coordinador sociosanitario del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Reunión con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del GV en materia de Atención Temprana.
- Actualización de la representación del COP Bizkaia en los Órganos Colegiados del Gobierno Vasco (Consejos y Comisiones Sectoriales) y Ayuntamientos en coordinación con los otros COPs de Euskadi. En esta línea, asistencia a la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia en el Gobierno Vasco.
- Gestiones para la firma de un acuerdo de colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia a través de la Agencia Foral de Empleo y Emprendimiento (DEMA) para la puesta en marcha del Proyecto PsikoLab para promoción de la empleabilidad de psicólogos/as menores de 30 años de Bizkaia.

profesionalen elkargoekin eta erakundeekin bilera abenduaren 19an.
- Bilera Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko koordinatzaile soziosanitarioarekin.
- Bilera Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarekin, arreta goiztiarrari buruz.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaren ordezkaritza eguneratuta Eusko Jaurlaritzaren kide anitzeko organoetan (Kontseilu eta Batzorde Sektorialak) eta udaletan, Euskadiko beste Elkargo Ofizialekin koordinatuta. Ildo horretan, Eusko Jaurlaritzako Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialera joan ginen.
- Bizkaiko Foru Aldundiarekin Enplegu eta Ekintzailetzako Foru Agentziaren (DEMA) bidez lankidetza hitzarmena sinatzeko gestioak, 30 urtetik beherako bizkaitar psikologoek lana topatzeko aukera handitzea sustatzea xede duen PsikoLab proiektua abian jartzeko.
- Ertzaintzarekin harremanetan jarri ginen eta bilerak egin genituen, krisietan esku hartzeari eta elkarri prestakuntza emateari buruzko arreta psikologiko espezializatuari dagokionez.
- Lankidetzarako bilerak Aldarte elkartearekin, arrisku suizidan oinarritutako proiektu bateratua sortzeko, prebentzio, hezkuntza eta laguntzarako zerbitzua eskaintzeari

9. Hornitzaileak eta Ekipamendua hobetzea

- Kostuaren eta etekinaren arteko harremana aztertuta eta COPBek kontratatutako zerbitzu hornitzaileak berrikusita (telefonia, energia, argia, AC, garbiketa, etab.)
- Deuseztatuta komunikazioaren eta

- Contactos y reuniones con la Ertzaintza, para posible colaboración en relación a la atención psicológica especializada en Intervención en Crisis y formación recíproca.
- Reuniones de colaboración con Asociación Aldarte para la creación de un proyecto conjunto centrado en Riesgo Suicida, que ofrezca servicio preventivo, educativo y asistencial.

9. Proveedores y Mejora de Equipamiento

- Análisis de coste – beneficio y revisión de los proveedores de servicios contratados por el COPB (telefonía, energía, luz, AC, Limpieza, etc.)
- Rescindidos los contratos de colaboración en materia de comunicación y redes sociales hasta finalizar el diagnóstico de necesidades sobre comunicación y marca.
- En proceso de revisión los seguros firmados (Junta, local y oferta a colegiados/as).
- RDPD: Se ha mantenido reuniones con una empresa especializada en protección y privacidad en tratamiento de Datos personales. Firmado un contrato en materia de RDPD para revisar la actividad realizada y adecuando el nuevo sistema de RGPD en cumplimiento con la normativa.
- Reuniones informativas y formación a la plantilla de nuevas funcionalidades con el proveedor del ERP y Gestor de Contenido.
- Diagnóstico de ahorro energético y transición a bajo consumo de las luminarias de las aulas y oficinas a través de LED; sustitución por no funcionamiento de 17 luminarias y luces en las instalaciones.
- Reposición de todas (7) las luces de

sare sozialen arloko lankidetzarako kontratuak, komunikazioari eta markari buruzko beharrizanen diagnostikoa amaitu arte.
- Sinatutako aseguruak berrikusten ari gara (batzarra, lokala eta elkargokideentzako eskaintza).
- Datu Pertsonalen Babesari buruzko Araudia (DPBA): datu pertsonalen erabileraren arloko babes eta pribatutasunean espezializatutako enpresa batekin bilerak egin genituen. DPBAren arloko kontratua sinatu genuen, egindako jarduera berrikusteko eta DPBAren sistema berria egokitzeko, araudiarekin bat.
- Langileentzako informazio bilerak eta funtzionalitate berrien inguruko prestakuntza ERPko hornitzailearekin eta Eduki Kudeatzailearekin.
- Energia aurrezteko diagnostikoa eta ikasgeletako eta bulegoetako argiteriaren kontsumo urriranzko trantsizioa LED argien bidez; gure instalazioetan 17 luminaria eta argi berri ipinita aurrekoak ez funtzionatzeagatik.
- Indarreko Lege Araudiarekin bat, larrialdietako argi ez-aktibo guztiak (7) birjarrita.
- Laneko arriskuen prebentziorako plana: diagnostikoa, ondoren langileek laneko arriskuen prebentzioari buruzko informazioa eta prestakuntza jaso dezaten, legezko araudiaren arabera.
- Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialean hondakinak (organikoa, plastikoa, beira eta papera) biltzeko eta birziklatzeko sistema bat martxan jarrita.
- Teknologia eta material zaharkitua instalazioetatik kenduta.
- Ikasgelak mantentzea: proiekziorako pantailak margotuta, egokituta eta ordeztuta.
- Segurtasun digitalaren bidez memoria zerbitzari berria erosi

emergencias inactivas en línea con la normativa legal vigente.
- Plan de PRL: Diagnóstico para posterior información y formación de la plantilla en materia de Prevención de Riesgos Laborales en base a la normativa legal.
- Puesta en marcha de un sistema de recogida de residuos y reciclaje en el COP (orgánico, plástico, vidrio y papel).
- Retirada de tecnología y material obsoleto de las instalaciones.
- Mantenimiento de aulas: Pintura, acondicionamiento y sustitución de las pantallas de proyección.
- Adquirido por seguridad digital un nuevo servidor de memoria, así como un Servicio de almacenamiento en la nube. Instalado un nuevo Armario RACK para el Servidor y la electrónica de red.
- Biblioteca: revisión de los materiales disponibles, actualización y retirada de elementos obsoletos, repetidos o deteriorados.
- Actualización de la cartera de proveedores (imprenta, etc).
- Sustitución de fotocopiadora por deterioro de la anterior.
- Compra de sillas por deterioro de las anteriores.
- Optimización de ahorro energético y gestiones para al cambio de ventanas
- Análisis y gestión de datos, para realizar un análisis de las características de la base colegial.

10. Presencia en Medios de Comunicación

- Entrevista a Mª Begoña Rueda, Decana del COP Bizkaia, en Hoy por Hoy de la Cadena SER.
- Artículo en Deia "Suele ocurrir que los enfermos abandonan la medicación" por el Colegiado Jose Luis Ahedo Rodriguez.

genuen, hodeian biltegiratzeko zerbitzuarekin batera. RACK altzairu berria instalatu da Zerbitzarirako eta sareko elektronikarako.

- Liburutegia: eskuragarri dauden materialak berrikustea, elementu zaharkituak, errepikatuak edo hondatuak eguneratuta edo kenduta.
- Hornitzaileen zorroa eguneratuta (inprenta, etab.).
- Fotokopiagailu berria ipinita aurrekoa hondatzeagatik.
- Aulkiak erosita, aurrekoak hondatzeagatik.
- Energiaren aurrezkia optimizatuta eta leihoak aldatzeko gestioak
- Datuak aztertu eta kudeatu genituen, elkargokideen ezaugarri orokorrak ikertzeko.

10. Presentzia komunikabideetan

- Mª Begoña Rueda Bizkaiko Psikologoen Elkargo Ofizialaen dekanoari elkarrizketa Hoy por Hoy saioan (Cadena SER).
- Jose Luis Ahedo Rodriguez elkargokideak DEIA egunkarian idatzitako artikulua"Gaixoek medikazioa uztea gertatu ohi da".
- Radio Euskadiren Más que palabras saioan hainbatetan parte hartu genuen: laneko estresa, kontsumo konpultsiboa eta abar:
  - 2019/10/01 | Alberto Barrios | Laneko estresa
  - 2019/12/01 | Jauregui Paula | Kontsumo konpultsiboa
- Hamabostean behin Herri Irratian irrati saioa: psikoonkologia, hezkuntza, arlo juridikoa, bitartekaritza, etab.
  - 2019.10.29 | Amaia Gomez | Psikoonkologia
  - 2019/09/09 | María Selas | Txikienek ikasturtea hasitakoan izan dezaketen eragina.

- Varias participaciones en el Programa Más que Palabras de Radio Euskadi en temáticas como estrés laboral, consumo compulsivo, etc:
  - 01/10/2019 | Alberto Barrios|Estrés laboral
  - 01/12/2019 | Paula Jauregui | Consumo Compulsivo
- Espacio de radio quincenal en Radio Popular – Herri Irratia: psicooncología, educativa, jurídica, mediación, etc.
  - 29.10.2019 | Amaia Gomez | Psicooncologia
  - 09/09/2019 | María Selas | El impacto que pueden tener los más pequeños en ls días de inicio al Colegio.

Rodriguez Arias, 5 – 2º. 48008 Bilbo / Bilbao • Tel: 944 795 270 • bizkaia@cop.es • **www.copbizkaia.org**